Приложение №2

к Договору оферте на оказание транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом в редакции от 01.02.2022г. (далее-Договор)

**«Порядок работы с клиентом АО «Вимм-Билль-Данн», АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ "ОПОЛЬЕ"**

редакция от 18.01.2023г.

1. **Свойства Товара.**

1.1. Стороны согласовали, что Товаром для целей настоящего Договора являются продукты питания, включая молочную продукцию, соковую продукцию, оборудование, упаковка и ингредиенты, необходимые или используемые для ее производства, а также товары рекламного назначения.

1.2. Стороны согласовали, что продукты питания, включая молоко, молочные напитки, кисло - молочную, творожную, сырковую и другую молочную продукцию перевозимые по настоящему договору являются скоропортящимися. В отношении скоропортящихся товаров сторонами устанавливаются сроки доставки и температурный режим транспортировки в соответствии с Заявкой Исполнителю.

1.3. Стороны согласовали требования к упаковке Товара в рамках настоящего Приложения. До осуществления погрузки Товара на Складе в транспортное средство Исполнителя, Исполнитель обязан отказаться от принятия для перевозки Товара, упаковка которого не соответствует требованиям, немедленно уведомив о таком отказе Представителя Экспедитора. Аргументированный письменный отказ Исполнителя от перевозки всего или части Товара, не удовлетворяющего требованиям Приложения по качеству упаковки, не может быть признан Экспедитором Срывом перевозки настоящего Приложения, при условии Своевременного прибытия транспортного средства Исполнителя на Склад в соответствии с Заявкой.

1.4. Исполнитель также обязуется обеспечить в пункте назначения, указанном в Товарной накладной, в графе «Адрес доставки/Пункт разгрузки» («Адрес доставки») подписание представителем Экспедитора и получателем Товара Транспортной и Товарной накладной. В случае составления Акта по факту обнаружения недостатков принятого Товара Исполнитель обязан проконтролировать использование по каждому номенклатурному наименованию Товара Учетных единиц, совпадающих с учетными единицами в соответствующей Накладной.

1.5.Исполнитель уведомит всех третьих лиц о праве собственности на Товары и в случае попытки ареста, задержки Товаров любыми административными органами Исполнитель обязан в течении 1-го часа уведомить об этом Экспедитора.

1. **Термины и определения:**

2.1. Клиент - АО «Вимм-Билль-Данн».

2.2. Экспедитор – ООО «КУБИС Транс», ООО «ОГК», ООО «ЮгАвто».

2.3. Исполнитель – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо подписавшее Заявку к Договору оферте на оказание транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом размещённому в сети Интернет на сайте <https://kubis.ru/public-offer/>. Ознакомиться с Договором офертой и приложениями.

1. **КОМПЕТЕНТНЫЕ СОТРУДНИКИ И РАБОЧИЕ ЭКСПЕДИТОРА, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЭКСПЕДИТОРА ПЕРЕД СВОИМИ СОТРУДНИКАМИ И РАБОЧИМИ**

3.1. Исполнитель обязан обеспечить всем сотрудникам Исполнителя, прохождение компетентного медицинского освидетельствования сотрудников, непосредственно участвующих в контроле за погрузо-разгрузочными работами в пункте передачи Товара для перевозки, в пункте доставки и при перевозке Товара и/или имеющих доступ к Товару в процессе его перевозки, на предмет отсутствия возбудителей инфекционных заболеваний, которые могли бы передаваться с Товаром или каким-либо образом заразить или испортить Товар. Исполнитель настоящим обязуется обеспечить регулярное прохождение соответствующим персоналом Исполнителя таких медицинских освидетельствований, а так же наличие у всех упомянутых выше категорий сотрудников Медицинских книжек.

3.2. Экспедитор наделяется неограниченным правом, по какой-либо причине отказаться от услуг («Отказ в Доверии») любого сотрудника Исполнителя, осуществляющего прием Товара для перевозки и последующую его перевозку или сопровождение, уведомив Исполнителя о таком отказе письменно не позднее, чем через 30 минут с момента подачи соответствующего транспортного средства на Склад. В этом случае Экспедитор обязуется выплатить Исполнителю штраф за холостую подачу Транспортного средства в соответствии с данным Приложением. Уведомление Исполнителя о сотруднике Исполнителя получившим Отказ в доверии осуществляется в письменной форме по электронной почте или факсимильной связи.

3.3. Сотрудник Исполнителя, получивший Отказ в Доверии, не допускается на Склад Клиента, осуществляющий хранение и обработку Товара, в течение всего времени действия настоящего Приложения. В отношении сотрудника Исполнителя, получившего Отказ в Доверии, Исполнитель обязуется обеспечить выполнение запрета на проведение каких-либо работ с Товаром или доступа к Товару и любой сопроводительной документации на Товар на любом этапе оказания транспортно-экспедиционных услуг Клиенту по настоящему Договору. В случае повторного направления Исполнителем к Клиенту сотрудника, получившего Отказ в доверии Исполнитель обязан выплатить штраф в размере, предусмотренном в Приложении. Отказ в Доверии в отношении сотрудника Исполнителя и соответствующие последствия такого отказа не могут быть признаны Экспедитором Срывом перевозки, при условии подачи Исполнителем в соответствии с такой Заявкой иного транспортного средства или замене водителя, произведенных Исполнителем не позднее 12 часов от момента времени, указанного в Заявке Экспедитором как запланированное время подачи транспортного средства на Склад.

1. **СОГЛОСОВАНИЕ ЗАЯВКИ НА ПЕРЕВОЗКУ**

4.1. Если иное не предусмотрено соглашением сторон (в т.ч. путем обмена сообщениями по электронной почте сотрудниками, ответственными за подачу и согласование заявок)согласование подачи транспорта, осуществляется на основании Заявки, оформляемой по форме, утвержденной к Договору. Заявка направляется Исполнителю на адрес электронной почты:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Исполнитель в случае принятия Заявки к исполнению к исполнению обязан обеспечить подписание Заявки, полученной по электронной почте, уполномоченным лицом, проставление печати и отправку сканированной копии такой заявки Экспедитору по электронной почте: {email} в течение одного (1) часа с момента получения.

Экспедитор вправе в течение одного (1) часа с момента принятия Исполнителем Заявки к исполнению отказаться от указанной заявки либо изменить Заявку. Отказ или изменение Заявки совершается так же путем обмена по факсу сканированными копиями уведомлений, подписанных уполномоченными лицами сторон и скрепленных печатями сторон.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

5.1. Экспедитор вправе прекратить свои обязательства перед Исполнителем по оплате услуг по договору в части сумм штрафов, указанных в претензиях и предъявленных Исполнителю, путем удержания данных сумм из стоимости оказанных услуг. Прекращение обязательства по оказанным Исполнителем услугам (полностью или в части) производится по истечении 30 дней с момента вручения Исполнителю соответствующей претензии об уплате штрафа. Совместно с претензией Экспедитор обязан предоставить расчет штрафа и приложить копии документов, подтверждающих обоснованность требований об уплате штрафа.

Прекращение обязательства перед Исполнителем по оплате услуг по настоящему договору допускается и в случае, когда срок оплаты по такому обязательству еще не наступил.

5.2. В случае неприбытия транспортного средства по Адресу доставки в течение первых четырнадцати календарных дней с даты, указанной в соответствующей Заявке как ожидаемое время доставки Товара, Стороны соглашаются считать такой Товар полностью и безвозвратно утраченным Исполнителем («Полностью утраченный Товар»), а соответствующую перевозку невыполненной Исполнителем. А также в случае получения Экспедитором от Исполнителя официально подтвержденной информации об ограблении или уничтожении транспортного средства, явившихся причиной полной утраты Товара Исполнителем, Стороны настоящим соглашаются считать такой Товар Полностью утраченным Товаром и соответствующую перевозку невыполненной Исполнителем. Стоимость Полностью утраченного Товара подлежит возмещению Исполнителем Экспедитору в размере, соответствующем стоимости Товара, указанной в Экспедиторской расписке. Исполнитель настоящим соглашается полностью возместить Экспедитору стоимость Полностью утраченного Товара не позднее тридцати рабочих дней с момента получения Исполнителем соответствующего счета и Претензии.

5.3. Исполнитель понимает и настоящим соглашается, что любое повреждение Товара в процессе перевозки, превысившее по суммарному числу поврежденных Учетных единиц 30% от общего числа перевозимых учетных единиц Товара, полностью и за счет Исполнителя возвращается Исполнителем на Склад отгрузки немедленно, как только факт такого массового повреждения Товара стал известен Исполнителю. Стороны настоящим договорились, что Исполнитель не обладает правом уничтожить Товар, признанный Грузополучателем бракованным или поврежденным. Исполнитель обязуется сообщить Представителю Экспедитора обо всех фактах такого массового повреждения Товара, а также обеспечить возврат бракованного или поврежденного Товара Клиенту не позднее четырнадцатого календарного дня с даты, указанной в соответствующей Заявке как ожидаемое время доставки Товара по Адресу доставки.

5.4. Порядок возврата Товара, не принятого Грузополучателем:

 Отказ от Товара. В случае Отказа Грузополучателя принять весь или часть доставленного Товара Исполнитель обязуется вернуть такой Товар Клиенту. Исполнитель обязуется осуществить возврат не принятого Грузополучателем Товара на Склад Клиента на основании отметок, произведенных Грузополучателем в Транспортной накладной и Накладной. Исполнитель обязуется немедленно сообщить по телефону Уполномоченному сотруднику Экспедитора о факте и причинах такого возврата.

 Возврат Партии товара. В случае если между Клиентом и Грузополучателем, согласована возможность возврата партии товара, Исполнитель обязуется осуществить возврат Товара Клиенту в соответствии с накладной, оформленной Клиентом на такой возврат и переданной по факсу Исполнителю («Возвратная накладная»). Исполнитель обязуется для всех таких случаях не осуществлять возвратов Клиенту без Возвратной накладной, а также без немедленного, точного и полного информирования Представителя Экспедитора о количествах возвращаемого Товара.

Для городской доставки до клиента, если иное не согласовано Исполнителем предварительно с Представителем Экспедитора, Исполнитель настоящим обязуется осуществлять любые возвраты Товара Клиенту в тот же день, тем же транспортным средством, которым был доставлен возвращаемый Товар и по тому же адресу, где указанный Товар был передан Клиентом для перевозки.

Стороны настоящим договорились, что в случае возврата Товара по любой причине включая Отказ Грузополучателя принимать Товар, или по причине согласованного возврата, Исполнитель обязан оперативно уведомить об этом представителя Экспедитора и не покидать адрес доставки до получения дальнейших инструкций от Представителя Экспедитора.

Стороны настоящим договорились, что Исполнитель не обладает правом уничтожить Товар, в отношении которого был получен отказ в приемке по Адресу доставки. Исполнитель понимает и настоящим соглашается, что Исполнитель несет ответственность за Товар, возвращаемый Клиенту, до момента подписания уполномоченным сотрудником Склада Клиента Возвратной накладной на возвращенный Товар и проставления по каждому возвращенному номенклатурному наименованию соответствующих отметок в Транспортной накладной и Накладной, заверенных печатью Склада.

В целях определения размера Ответственности Исполнителя за Товар для всех случаев возврата Товара на Склад, Стороны договорились считать:

 Стоимостью Недостачи - определяемую Сторонами как суммарную стоимость всех отсутствующих Учетных единиц Товара по каждому номенклатурному наименованию. Разность между числом Учетных единиц Товара, переданных Исполнителю, и суммарным числом фактически полученных по Адресу доставки и возвращенных Исполнителем на Склад по соответствующим Транспортным накладным/Накладным Учетных единиц Товара, включая поврежденные, потерявший товарный вид и бракованные и исключая пустые.

 Стоимостью всего Брака - определяемую Сторонами как суммарная стоимость всех Учетных единиц, указанных в соответствующих Транспортных накладных, Накладных, и признанных получателем Товара, а также Клиентом после осуществления возврата, по факту бракованными, потерявшими товарный вид или поврежденными.

 Исполнитель настоящим соглашается полностью возместить Экспедитору по каждой осуществленной с возвратом на Склад перевозке сумму соответствующих Стоимости Недостач и Стоимости Брака.

5.5. Возвратная Тара. Во всех случаях, когда тара предоставленная Клиентом для транспортировки подлежит возврату, Исполнитель обязуется осуществить возврат тары в количестве, указанном в сопроводительных документах. При этом Исполнитель обязуется возвращать тару в соответствии со Стандартом полученной для транспортировки тары и в исправном состоянии. Стороны договорились что Исполнитель обязуется возместить Экспедитору стоимость тары в случае  невозврата. Стоимость тары указывается в сопроводительных документах. Экспедитор вправе требовать возмещения стоимости тары если Исполнитель не осуществил ее возврат до момента сдачи документов о выполнении рейса. В случае невозможности вернуть тару по причине удержания ее Грузополучателем, или по причине отказа Грузополучателя предоставить тару для возврата, Исполнитель обязан уведомить по телефону Представителя Экспедитора о таком факте и получить дальнейшие инструкции о порядке своих действий.

Подтверждение о возврате тары Исполнителем, являются отметки ВБД в сопроводительных документах, совершаются работником склада ВБД, ответственного за принятие тары, после фактической сдачи тары Исполнителем.

5.6. Клиент не осуществляет загрузку транспортного средства Исполнителя во всех случаях, когда в отношении таких транспортных средств Клиент объявил о Срыве перевозки. Исполнитель настоящим соглашается с тем, что Клиент имеет право объявить о Срыве перевозки («Срыв перевозки») Исполнителем в следующих случаях:

 Не прибытие на склад Клиента транспортного средства Исполнителя в соответствии с Заявкой.

 Прибытие на Склад Клиента транспортного средства Исполнителя с более чем двух часовым (более 120 минут) опозданием относительно времени, указанного в Заявке;

 Прибытие на склад Клиента Транспортного средства не Соответствующего Заявке;

 Отсутствие от представителя Исполнителя однозначного указания по значению ограничения по суммарной грузоподъемности в тоннах, предоставленного не позднее момента прибытия такого транспортного средства на Склад Клиента.

 Отказ представителя Исполнителя осуществить загрузку в пределах полной грузоподъемности и/или вместимости транспортного средства указанной в Заявке.

 Отказ следования под загрузку в следующее место загрузки, если в Заявке согласовано более одного места загрузки.

5.7. Стороны настоящим договорились, что объявление Клиентом о Срыве перевозки не освобождает Исполнителя от обязанности выполнить принятое к исполнению Заявку. Исполнитель обязан предоставить транспортное средство, соответствующее Заявке, не позднее 24 часов относительно требуемого времени, указанного в Заявке на выполнение такой перевозки.

5.8. Исполнитель обязуется для обеспечения сохранности груза в пути следования в случае остановок/стоянок использовать только охраняемые места стоянок, иными способами оберегать Товар от противоправного воздействия третьих лиц.

5.9. Исполнитель обязуется предоставить Экспедитору все подлежащие возврату к Экспедитору экземпляры Транспортных накладных и Накладных. Указанные экземпляры Транспортных накладных и Накладных с отметками Грузополучателя о фактическом количестве полученного по каждому номенклатурному наименованию Товара Исполнитель обязуется предоставить не позднее:

 24 часов для доставки по г. {город} и {регион} в пределах 25 км от города с момента времени, указанного Грузополучателем в Транспортной накладной как время принятия Товара по Адресу доставки.

 24 часов для доставки в пределах центрального региона, свыше 25 км от города с момента времени, указанного Грузополучателем в Транспортной накладной как время принятия Товара по Адресу доставки.

 3 рабочих дней для междугородних перевозок с момента времени, указанного Грузополучателем в Транспортной накладной как время принятия Товара по Адресу доставки.

5.10. Представитель Исполнителя контролирует загрузку транспортного средства по весу. Представитель Исполнителя подписанием Транспортной накладной с указанием принятого к перевозке фактического веса товара на Складе Клиента подтверждает, что вес загруженного товара не превышает грузоподъемность данного транспортного средства.

5.11.Исполнитель настоящим обязуется предоставлять по требованию Экспедитора со ссылкой на номер Накладной оперативные данные о местонахождении отгруженного Товара, о задержке, а также о предполагаемых сроках окончания транспортировки и прибытия Товара по Адресу доставки. Исполнитель также обязуется обеспечить с использованием мобильной связи информирование в режиме реального времени водителем диспетчера на Складе Клиента или Представителя Клиента о состоянии перевозки, если таковое информирование по соответствующей Накладной требуется Заявкой.

5.12. Исполнитель обязуется обеспечить своих Представителей осуществляющих прием и транспортировку товаров Клиента должным образом оформленными оригинальными доверенностями и путевыми листами.

5.13. Под несвоевременной доставкой для целей настоящего пункта понимается прибытие транспортного средства в пункт назначения не в соответствии с графиком или окном доставки, в котором грузополучатель осуществляет приемку продукции

Клиента, чем было согласовано в Заявке.

В случае несвоевременной доставки продукции, в результате чего грузополучатель отказался от поставки полностью или частично, Исполнитель обязуется вернуть продукцию по адресу, указанному Клиентом, за собственный счет.

Также, в случае полного отказа грузополучателем от поставки из-за несвоевременной доставки, стоимость рейса Исполнителю не оплачивается.

Экспедитор оставляет за собой право при наличии претензий от Клиента за несвоевременную доставку перевыставить указанные претензии в полном объеме в адрес Исполнителя.

Исполнитель понимает и настоящим соглашается, что в случае несвоевременной доставки, повлекшей полный или частичный отказ грузополучателя от поставки, Исполнитель обязуется в полном объеме возместить стоимость непринятой скоропортящейся продукции, указанную в товарно-сопроводительных документах.

Под скоропортящейся продукцией для целей настоящего пункта понимается молочная продукция со сроком годности 30 суток и менее.

1. **ТРАНСПОРТНО - ЭКСПЕДИЦИОННЫЕ УСЛУГИ, ТРЕБОВАНИЯ ЭКСПЕДИТОРА К ТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВАМ, ТОВАРОСОПРОВОДИТЕЛЬНЫМ ДОКУМЕНТАМ**

6.1. Наличие исправного рефрижераторного оборудования в транспортном средстве, обеспечивающего требуемый температурный режим согласно заявке. Не допускаются следующие недостатки в транспортном средстве:

• нарушение целостности обшивки кузова;

• поврежденный пол;

• наличие в кузове посторонних предметов и мусора;

• наличие в кузове посторонних запахов;

• плохо закрывающиеся двери в грузовой отсек;

• разбитые плафоны внутреннего освещения.

6.2. Соблюдение температурного режима перевозки Товара в пределах от +2 до +4 для молочной продукции и в пределах от +2 до +25 для стерилизованной молочной продукции. В случае одновременной транспортировки в одном транспортном средстве Товара с разными требованиями к температурному режиму, для всей партии устанавливается режим от +2 до +4 градусов Цельсия.

6.3. Наличие в транспортном средстве контрольно-измерительного устройства измеряющего и записывающего температуру в транспортном отсеке в течение всего времени транспортировки. Устройство должно позволять предъявить результаты измерений Клиенту в цифровом или печатном виде. Устройство должно идентифицироваться по уникальному номеру.

6.4.Клиент и Исполнитель договорились что в целях контроля за соблюдением условий перевозки, включая соблюдение температурного режима, соблюдение маршрута, и других согласованных Сторонами условий, Клиент имеет право использовать технические средства контроля. Такие средства могут помещаться в транспортные средства как внутри товарной тары, так и без нее. Во избежание сомнения, стороны подтверждают, что Клиент не обязан получать разрешение или уведомлять Исполнителя о предпринятых им мерах технического контроля. В случае, если такое средство было помещено в Транспортное средство, и представитель Исполнителя был уведомлен о помещении такого технического средства, то он несет материальную ответственность за сохранность технического средства.

6.5. Для городской доставки до клиента для контроля соблюдения условий перевозки Исполнитель обязуется оснастить свои транспортные средства датчиками GPS\Глонасс, которые должны синхронизироваться с системами контроля Клиента, а также датчиками температуры в транспортном отсеке. Устройства должны позволять предъявить результаты измерений/записей Клиенту в цифровом или печатном виде. Исполнитель обязан обеспечить 100% контроля за своими транспортными средствами специалистам Клиента, во время оказания транспортно-экспедиционных услуг. Транспортное средство при подаче Исполнителем на погрузку должно быть оборудовано термо-шторами на дверях (транспортные средства грузоподъёмностью до 10 тонн включительно). Для междугородней доставки Исполнитель обязуется оснастить все транспортные средства контрольно-измерительным устройством (Регистратор DS1921Z-F5 или Регистратор DS1921G-F5 или датчиками GPS\Глонасс, которые должны синхронизироваться с системами контроля Клиента либо штатный самописец с возможностью снятия показаний),измеряющим и записывающим температуру в транспортном отсеке в течение всего времени транспортировки. Выбор модели устройства определяется после согласования с клиентом. Устройство должно позволять предъявить результаты измерений Клиенту в цифровом или печатном виде, при этом Исполнитель обязан предоставить Клиенту право и возможность самостоятельно считывать и обрабатывать информацию с данного устройства. Данные о температурном режиме, полученные при помощи Устройства во время нахождения груза Клиента в кузове транспортного средства, являются достоверными и являются основанием для предъявления претензий. Устройство должно идентифицироваться по уникальному номеру.

6.6. Отбраковка в процессе погрузки транспортного средства на Складе учетных единиц Товара, которые, по мнению представителя Исполнителя, являются поврежденными, содержащими недовложения, бракованными, не соответствующими требованиям, которые обычно предъявляет получатель Товара по Адресу доставки к упаковке, маркировке или внешнему виду учетных единиц Товара. На основании такой отбраковки представитель Исполнителя дает указание Складу заменить по возможности отбракованный Товар на аналогичный и контролирует исполнение Складом такой замены.

6.7. Для городской доставки до клиента перекомпоновка отгружаемого в транспортное средство Товара в соответствии с последовательностью разгрузки по точкам доставки. Водитель Исполнителя самостоятельно перекладывает и размещает Товар в грузовом отсеке транспортного средства. Водитель Исполнителя самостоятельно производит дополнительную обмотку паллет при необходимости.

6.8. Для городской доставки до клиента наличие у водителя действующей медицинской книжки, разрешения на работу в РФ, белого халата. Сигнального жилета и защитной обуви на погрузке на складе Клиента.Для междугородней доставки наличие у водителя действующей медицинской книжки, разрешения на работу в РФ. Сигнального жилета и защитной обуви на погрузке на складе Клиента.

6.9. Подача транспортного средства под погрузку с документом (копией документа) подтверждающей дезинфекцию транспортного отсека.

6.10. Подача транспортного средства, при необходимости, с пропусками, предоставляющих право на въезд и передвижение грузового автотранспорта в зонах ограничения его движения.

6.11. Для городской доставки до клиента время размещения заявки на транспорт по г. {город} и {регион} области до 14:00. Срок корректировки заявки на транспорт по г. {город} и {регион} области до -17:00.

6.12. Организация процесса погрузки груза в транспортное средство осуществляется силами Исполнителя. Размещение груза внутри транспортного средства, его крепление и распределение груза по осям осуществляется Исполнителем.

6.13. В случае, если Клиент при передаче Исполнителю груза для перевозки принимает решение об опломбировании транспортного средства опломбирование в пункте погрузки и снятие пломбы в пункте разгрузки осуществляется в следующем порядке. Пломбу с индивидуальным номером после окончания загрузки и закрытия двери транспортного средства устанавливает сотрудник Клиента, номер пломбы указывается в Накладной Клиента. Сотрудник Исполнителя обеспечивает сохранность пломбы. Исполнитель обязан проконтролировать, что бы Сотрудник грузополучателя перед началом разгрузки проверил сохранность пломбы и указал состояние пломбы в Накладной и/или в Акте.

6.14. Общий комплект выдачи документов по направлениям:

Экспедиторская расписка(ЭР) -4 экз.

Поручение Экспедитору(ПЭ) – 4 экз.

Накладная(Товарная накладная, если грузополучатель не ВБД и Накладная на внутреннее перемещение, если межфилиальное перемещение) - 4 экз. ВАЖНО – должно быть столько комплектов ТСД, сколько точек выгрузки на маршруте(за исключением возврата тары).

ТРН – 4экз, столько комплектов, сколько выписано комплектов ТН(если доставка не в одну точку), каждая ТРН должна быть наименована согласно номера ТН и соответствовать перечню ТН в ПЭ.

**По направлениям дополнительный пакет документов:**

Новосибирск - Первоуральск (выгрузка склад+ АО ТАНДЕР)

Если доставка Клиенту (Грузополучатель – не склад АО «Вимм-Билль-Данн»):

1экз – ЭР, ТН(согласно количества точек выгрузки их может быть несколько) – остаются у Грузоотправителя с отметками о получении груза.

1экз – ТН,ТРН(согласно количества точек выгрузки их может быть несколько) – остаются у Грузополучателя с отметками о сдаче груза. + Если составлен АКТ, в обязательном порядке его забрать Исполнителю.

2экз – ЭР,ПЭ, ТРН,ТН(согласно количества точек выгрузки их может быть несколько), если есть АКТ(согласно отметок в ТН/ТРН) – остаются у Исполнителя для обязательной передачи Экспедитору.

Новосибирск – Нижний Новгород – Москва ( Грузополучатель – АО «Вимм-Билль-Данн»)

1 экз. – ЭР, ТН на внутреннее перемещение – остаются у Грузополучателя.

2 экз. – ЭР, ПЭ, ТН на внутреннее перемещение, ТРН – остается у Исполнителя для обязательной передачи Экспедитору.

**ВАЖНО** – тару нужно сдавать по адресу , указанному в Акте на возврат тары и делать соответствующие отметки в ТН.

1. **ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ ТОВАРА**

Стороны согласовали, что Товар, принимаемый Исполнителем к перевозке, должен удовлетворять следующим требованиям:

7.1. Потребительские единицы Товара упакованы в оригинальную упаковку производителя

7.2. Учетные единицы Товара уложены на деревянный поддон и обмотан не менее чем тремя слоями пленки (если иное не указано в Заявке). Рядность уложенных Учетных единиц Товара определяется Клиентом в зависимости от прочностных характеристик упаковки транспортного места.

7.3. Товар не должен выступать за края деревянного поддона.

1. **ТРЕБОВАНИЯ КЛИЕНТА К СОТРУДНИКАМ ЭКСПЕДИТОРА**

8.1. Исполнитель обязуется производить проверку сотрудников на предмет наличия обстоятельств, мешающих исполнению обязательств по договору, в частности, на предмет привлечения сотрудника к уголовной ответственности, наличие алкогольной или наркотической зависимости, нарушение паспортно-визового режима.

8.2. Исполнитель обязуется предоставлять Экспедитору данные, содержащиеся в п. 8.1. на всех сотрудников экспедитора, направленных на склад Клиента, посредством факсимильной, почтовой или электронной связи.

8.3. В случае направления Исполнителем на склад Клиента сотрудника, в отношение которого не были получены сведения, содержащиеся в п.п. 8.1 и 8.2, Экспедитор вправе отказаться от услуг («Отказ в Доверии») данного сотрудника.

1. **РЕГЛАМЕНТ ПРИЕМКИ И СДАЧИ ТАРЫ**

9.1. Транспортировка товара от Клиента в адрес Получателей осуществляется на Европоддонах размером 800х1200 мм (ГОСТ 9557-87) и соответствовать стандартам ВБД см 10.7. Под стандартом Европоддонов стороны договорились понимать стандарты ЕВРОПОДДОН некрашеный 1200 \* 800 без клейма (ГОСТ 9557-87) и Европоддон некрашеный 1200\*800 с клеймом и категории изложенные в пункте 10.7 настоящего приложения.

9.2. При приемке товара от Клиента для транспортировки в адрес Получателей Исполнитель обязуется принять поддоны соответствующие стандартам (Европоддоны). Клиент обязуется передать товар на поддонах соответствующих стандарту.

9.3. При возврате Европоддонов Клиенту, Представитель Клиента совместно с представителем Исполнителя составляют Акт, где отражено количество поддонов, принятых Клиентом, которые соответствуют евростандартам, количество лома, категория поддонов.

9.4. В случае если Исполнитель по распоряжению Клиента осуществляет возврат Европоддонов от третьих лиц (Получателей), Исполнитель осуществляет приемку от третьих лиц (Получателей) и сдачу поддонов Клиенту по стандарту Европоддонов.

9.5. В случае если Исполнитель по распоряжению Клиента осуществляет возврат Европоддонов Исполнитель обязан возместить стоимость не соответствующих стандарту и/или недостающих поддонов.

9.6. В случае если Исполнитель по распоряжению Клиента осуществляет возврат нестандартных поддонов, Исполнитель обязан возместить стоимость недостающих поддонов.

9.7. Стороны договорились:

9.8. Понимать под Европоддонами, поддоны размером 1200х800мм, изготовленные по ГОСТу 9557-87 с соблюдением всех требований, предъявляемых к Европоддону.

9.9. Поддоны, которые выписываются на Исполнителя отражается в товаросопроводительных документах.

1. **ПРАВИЛА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОФОРМЛЕНИЕ ТОВАРНО-СОПРОВОДИТЕЛЬНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ**

10.1.При принятии груза представитель Исполнителя обязан расписаться за получение груза во всех товаро-сопроводительных документах и после подписи собственноручно расшифровывает подпись. При отказе водителя выполнить данные требования Клиент вправе потребовать от Исполнителя замены водителя в течение 3 (Трех) часов. В случае отказа Исполнителя удовлетворить требование Экспедитора доставка считается сорванной по вине Исполнителя.

10.2.Представитель Клиента вправе сличить подпись водителя с образцом подписи в его паспорте и/или доверенности. В случае намеренного искажения представителем Исполнителя своей подписи Клиент вправе потребовать от Исполнителя замены водителя в течение 3(трех) часов. В случае отказа Исполнителя удовлетворить требование Клиента доставка считается сорванной по вине Исполнителя.

10.3.Представитель Исполнителя обязан контролировать правильность оформления товаросопроводительной документации со стороны представителя грузополучателя. Исполнитель и Экспедитор настоящим пунктом договорились, что в случае отказа Получателя груза расписаться за получение груза, собственноручно расшифровать подпись и поставить печать водитель сообщает об этом диспетчеру Экспедитора по телефону и ждет дальнейших указаний от Экспедитора.

10.4.Экспедитор и Исполнитель настоящим пунктом договорились, что при отсутствии в Транспортной и/или Накладной подписи, расшифровки подписи, должности приемщика, а также круглой печати получателя груза, груз считается не доставленным и, если нет иного подтверждения о доставке груза, рейс не оплачивается.

10.5.Экспедитор и Исполнитель настоящим пунктом договорились, что, если в Накладной получатель груза сделал «вычерки», т.е. письменно указал излишки и\или недостачи, то они заверяются Получателем груза и представителем Исполнителя. «Вычерки» без подписи, расшифровки подписи и представителя Исполнителя и Получателя груза считаются не действительными.

**11. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ И ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ**

11. Правила поведения на территории предприятия.

11.1.Перед въездом на территорию при остановке перед въездными воротами (при их наличии) транспортное средство (далее ТС) необходимо ставить на стояночный тормоз.

11.2.Скоростной режим движения ТС по территории предприятия не должен превышать 5 км/час. Проезд на ТС и пешее передвижение по территории предприятия/склада осуществляется в соответствии с указателями, разметкой и знаками дорожного движения.

11.3.Находясь на стоянке или на загрузке/выгрузке двигатель должен быть заглушен, ТС установлено на стояночный тормоз.

11.4.При постановке ТС для загрузки/выгрузки необходимо установить противооткатный башмак под колесо ТС.

11.5.Исполнитель перед началом погрузки/выгрузки обязуется обеспечить уникальность маркировки и узнаваемость ключа зажигания, который необходимо установить на ворота внутри РЦ, равно как и гарантировать отсутствие у водителя дубликата ключа или иного устройства, с помощью которого можно завести двигатель автомобиля. Внешний вид маркировки ключа и его узнаваемость должна обеспечиваться способом, предварительно согласованным с Клиентом. Совместно с работником склада ключ зажигания необходимо зафиксировать в карабине на воротах дока, либо отдать ключи зажигания работнику склада для хранения во время проведения погрузо-разгрузочных работ.

11.6.С момента въезда на территорию предприятия водитель должен находиться в средствах индивидуальной защиты: в светоотражательном сигнальном жилете не ниже 2 класса надетой поверх одежды, и защитной обуви (с металлическим носком) - ботинки, подноски.

11.7.Перед началом движения ТС задним ходом необходимо убедиться в отсутствии людей и препятствий для движения. При ограниченной обзорности водитель должен прибегнуть к помощи сигнальщика, находящегося вне ТС.

11.8.Выполнять маневрирование, только предварительно убедившись в безопасности маневра для окружающих пешеходов и в отсутствии помех для других.

11.9.Находиться только в тех помещениях или участках территории, где необходимо выполнять работу.

11.10.Находясь на территории предприятия пользоваться пешеходными дорожками, а в случае их отсутствия передвигаться по проезжей части навстречу движению транспортных средств. Приоритет принадлежит пешеходам.

11.11.Пересекать конвейерные системы в местах, для этого предназначенных и оборудованных соответствующим образом.

11.12.Осуществлять вход и выход из помещений только через двери, запрещается использовать для этого отгрузочные проемы.

11.13. Осуществлять отъезд с доков только с разрешения сотрудника склада.

11.14.В случае получения травмы, незамедлительно сообщить об этом сотруднику склада и обратиться в медицинский пункт.

|  |
| --- |
| 11.15Территорией предприятия считаются все здания на территории и сама территория площадок, входящих в состав Компани АО «Вимм-Билль-Данн» (в том числе находящиеся в аренде).  11.16.Правила поведения на территории предприятия.  11.17.Перед въездом на территорию при остановке перед въездными воротами (при их наличии) транспортное средство (далее ТС) необходимо ставить на стояночный тормоз.  11.18.Скоростной режим движения ТС по территории предприятия не должен превышать 5 км/час. Проезд на ТС и пешее передвижение по территории предприятия/склада осуществляется в соответствии с указателями, разметкой и знаками дорожного движения.  11.19.Находясь на стоянке или на загрузке/выгрузке двигатель должен быть заглушен, ТС установлено на стояночный тормоз.  11.20.При постановке ТС для загрузки/выгрузки необходимо установить противооткатный башмак под колесо ТС.  11.21.Исполнитель перед началом погрузки/выгрузки обязуется обеспечить уникальность маркировки и узнаваемость ключа зажигания, который необходимо установить на ворота внутри РЦ, равно как и гарантировать отсутствие у водителя дубликата ключа или иного устройства, с помощью которого можно завести двигатель автомобиля. Внешний вид маркировки ключа и его узнаваемость должна обеспечиваться способом, предварительно согласованным с Клиентом. Совместно с работником склада ключ зажигания необходимо зафиксировать в карабине на воротах дока, либо отдать ключи зажигания работнику склада для хранения во время проведения погрузо-разгрузочных работ.  11.22.С момента въезда на территорию предприятия водитель должен находиться в средствах индивидуальной защиты: в светоотражательном сигнальном жилете не ниже 2 класса надетой поверх одежды, и защитной обуви (с металлическим носком) - ботинки, подноски.  11.23.Перед началом движения ТС задним ходом необходимо убедиться в отсутствии людей и препятствий для движения. При ограниченной обзорности водитель должен прибегнуть к помощи сигнальщика, находящегося вне ТС.  11.24.Выполнять маневрирование, только предварительно убедившись в безопасности маневра для окружающих пешеходов и в отсутствии помех для других.  11.25.Находиться только в тех помещениях или участках территории, где необходимо выполнять работу.  11.26.Находясь на территории предприятия пользоваться пешеходными дорожками, а в случае их отсутствия передвигаться по проезжей части навстречу движению транспортных средств. Приоритет принадлежит пешеходам.  11.27.Пересекать конвейерные системы в местах, для этого предназначенных и оборудованных соответствующим образом.  11.28.Осуществлять вход и выход из помещений только через двери, запрещается использовать для этого отгрузочные проемы.  11.29.Поддерживать чистоту и порядок, выполняя работы/ожидая загрузки на месте стоянки на территории предприятия.  11.30.Осуществлять отъезд с доков только с разрешения сотрудника склада.  11.31.Соблюдать чистоту при пользовании комнатами отдыха и местами общего пользования (при наличии).  11.32.В случае получения травмы, незамедлительно сообщить об этом сотруднику склада и обратиться в медицинский пункт.  11.33.Соблюдать правила вежливости при общении с сотрудниками склада и офиса.  11.34.В случае возникновения чрезвычайных ситуаций покинуть опасную зону соблюдая требования безопасности и руководствуясь инструкциями и планами действий в таких случаях.  11.35.Соблюдать санитарно-гигиенические требования на территории предприятия.  11.36.Выбрасывать бытовой мусор или пищевые отходы на территории предприятия в приспособленных для этого местах.  11.37.По окончанию погрузо-разгрузочных работ и получения документов покинуть территорию предприятия.  11.38.Соблюдать иные правила, указанные в пропуске, выдаваемом при въезде на территорию предприятия клиента. При этом на разных площадках клиента правила поведения и ТБ могут отличаться, что не освобождает представителя Исполнителя от обязанности их соблюдать и следовать указаниям сотрудников площадки отгрузки/загрузки.  11.1.На территории предприятия запрещается.  11.1.1Ввозить на территорию посторонних лиц.  11.1.2.Оставлять ТС с работающим двигателем.  11.1.3.Курить в автотранспорте и на территории предприятия не в специально отведенных местах.  11.1.4.Проходить через производственные помещения и погрузочные доки.  11.1.5.Запрыгивать и спрыгивать с погрузочной/разгрузочной рампы. Необходимо пользоваться лестницей или оборудованием ТС (ступеньками и поручнями), если ТС ими оборудованы.  11.1.6.Готовить и употреблять пищу не в специально отведенных для этого местах.  11.1.7.Находиться на территории предприятия и прилегающих территориях в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также распивать спиртные и слабоалкогольные напитки.  11.1.8.Находиться на территории предприятия с голым торсом, в одежде и обуви пляжного вида (шорты, сланцы, пляжные тапочки и т.д.) равно как в домашних тапочках и нижнем белье.  11.1.9.Производить ремонтные работы, замену масла, долив топлива, мытье ТС.  11.1.10.Применять для отмывки и обезжиривания деталей и оборудования керосин, бензин, бензол, ацетон и другие, горючие и легковоспламеняющиеся вещества, а также трихлорэтилен, дихлорэтан и другие хлорпроизводные углеводороды.  11.1.11.Парковать ТС на территории предприятия, за исключением случаев погрузки/разгрузки материалов.  11.1.12.Затруднять пути въезда/прохода на территорию предприятия или производственного участка.  11.1.13.Создавать помехи в случае необходимости срочной эвакуации с предприятия или производственных участков.  11.1.14.Затруднять проезд других транспортных средств.  11.1.15.Находиться на крыше/борту грузового автотранспорта.  11.1.16.Осуществлять фото и видеосъемку.  11.1.17.Осуществлять движение по территории предприятия с открытыми и дверями кузова (если двери не закреплены специальными устройствами фиксации), а так же с опущенным гидробортом.  11.1.18.Начинать/продолжать движение без разрешения уполномоченного сотрудника ВБД или на запрещающий сигнал светофора (в случае его наличия).  11.1.19.Крепить на ворота дока дубликаты, муляжи ключей, а так же ключи, которые не подходят к замку зажигания.  11.1.20.Совершать поступки, в результате которых возникают потенциально опасные для здоровья и жизни людей ситуации, которые могли бы привести к потере трудоспособности.  11.1.21.Совершать поступки, в результате которых возникают потенциально опасные для здоровья и жизни людей ситуации, которые привели к потере трудоспособности.  11.2.Порядок выставления и штрафы за нарушения  11.2.1.В случае неисполнения либо не надлежащего исполнения условий настоящего Приложения представителем Исполнителя, представитель Экспедитора может затребовать от представителя Исполнителя объяснение и составить акт, с указанием положений Приложения, которые были нарушены. Факт нарушения и объяснения водителя так же может подтверждать видеозаписью нарушения, независимо от наличия акта.  11.2.2.Акт может быть составлен на основании видеозаписи, сделанной сотрудниками охраны (представителями клиента) или камерами внешнего видеонаблюдения на территории предприятия клиента. В данном случае видеозапись будет являться доказательством нарушения. Видеозапись нарушения хранится в видеоархиве Службы безопасности в течение 6 месяцев с момента совершения нарушения, и может быть предоставлена представителю транспортной компании по запросу.  11.2.3.В случае заполнения акта на основании видеозаписи нарушения представителем клиента заполняется вторая часть акта.  11.2.4.В случае выявления у водителя признаков состояния опьянения, представитель клиента должен направить и сопроводить водителя в медицинский пункт, находящийся на территории предприятия клиента для определения степени опьянения и фиксации данного факта специальным прибором, показания которого вносятся в акт составляемых представителем клиента и подписывается комиссией из трех человек, в том числе представителем медицинского пункта. Составление акта в случае выявления признаков опьянения у водителя является обязательным.  11.2.5.В случае неисполнения, либо ненадлежащего исполнения требований, указанных в Приложении, Экспедитор вправе потребовать от Исполнителя уплаты штрафа по каждому зафиксированному случаю.  11.2.6.Для этого Экспедитор обязан направить в адрес Исполнителя претензию с приложением обосновывающих документов в течение 60 календарных дней с даты фиксации нарушения в установленном договоре порядке.  11.2.7.Исполнитель обязан оплатить штраф, указанный в претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения.  11.2.8.Стороны договорились за неисполнение либо ненадлежащее исполнение Исполнителем указанных в настоящем Приложении обязанностей о нормах и правилах поведения при нахождении на территории предприятия клиента и прилегающей территории, несоблюдение техники безопасности, а так же иных нарушений условий настоящего договора, установить штрафы в следующем размере:  1) Штраф за опоздание подачи крупнотоннажной машины (от 10 до 20 тонн) от графика или времени указанного в заявке более чем на 90 минут - 10% от стоимости рейса за каждый час опоздания, но не более 20% от стоимости рейса  2) Штраф за опоздание подачи мелко-тоннажной машины (от 1 до 10 тонн) от графика или времени указанного в заявке более чем на 60 минут - 10% от стоимости рейса за каждый час опоздания, но не более 20% от стоимости рейса  3) Штраф за срыв перевозки по г. {город} и {регион} Опоздание более 2 часов - 50% от стоимости рейса  4) Штраф за срыв перевозки в междугороднем сообщении. Опоздание более 4 часов - 50% от стоимости рейса  5) Штраф за несоблюдение температурного режима - 100% от стоимости рейса + стоимость рейса полностью не оплачивается  6) Штраф за несоблюдение температурного режима, повлекшее возврат товара от грузополучателя менее 50% загруженного груза в транспортное средство при городской доставке - 50% от стоимости рейса  7) Штраф за несоблюдение температурного режима, повлекшее возврат товара от грузополучателя более 50% загруженного груза в транспортное средство при городской доставке - 100% от стоимости рейса  8) Штраф за несоблюдение температурного режима, повлекшее возврат товара от грузополучателя менее 15% загруженного груза в транспортное средство при междугородней доставке - 15% от стоимости рейса  9) Штраф за несоблюдение температурного режима, повлекшее возврат товара от грузополучателя более 25%, но менее 50% загруженного груза в транспортное средство при междугородней доставке - 25% от стоимости рейса  10)Штраф за несоблюдение температурного режима, повлекшее возврат товара от грузополучателя более 50%, но менее 100% загруженного груза в транспортное средство при междугородней доставке - 50% от стоимости рейса+ стоимость рейса полностью не оплачивается  11)Штраф за позднее прибытие к сроку доставки при междугороднем рейсе - 1000 рублей за первый час опоздания (начиная с первой минуты) и далее 1000 рублей за каждый полный час опоздания  12)Штраф за позднее прибытие к сроку доставки при городской доставке больше 4 часов - 5% от стоимости рейса за каждый час опоздания, но не более 15% стоимости рейса  13)Нарушение техники безопасности при погрузо-разгрузочных работах, без нанесения физического и материального ущерба, а так же при движении по территории Клиента, в том числе с открытыми и дверями кузова (если двери не закреплены специальными устройствами фиксации), а так же с опущенным гидробортом - 1 000 рублей  14)Отсутствие необходимых документов для осуществления доставки и сдачи продукции в пункте доставки, но не повлекший за собой срыв доставки - 25% от стоимости рейса  15)Несоблюдение санитарных гигиенических требований на территории предприятия Клиента, в том числе приготовление и употребление пищи не в специально отведенных для этого местах - 1000 рублей  16)Отсутствие у Исполнителя спец. формы для работы, в том числе нахождение на территории предприятия с голым торсом, в одежде и обуви пляжного вида (шорты, сланцы, пляжные тапочки и т.д.) равно как в домашних тапочках и нижнем белье - 1 000 рублей  17)Курение не в специально отведенных местах на территории предприятия - 1 000 рублей  18)Выброс бытового мусора или пищевых отходов на территории предприятия в не приспособленных для этого местах - 1 000 рублей  19)Зафиксированный факт кражи имущества Клиента Исполнителем - 50 тысяч рублей  20)Нахождение представителя Исполнителя на территории Клиента или грузополучателя, с признаки употребления алкоголя (в случаи фиксации данного факта в Акте обследования представителя, сотрудниками Клиента/Грузополучателя, подтвержденное данными соответствующих приборов) - 50 тысяч рублей  21)Начинать/продолжать движение без разрешения уполномоченного сотрудника ВБД или на запрещающий сигнал светофора (в случае его наличия) - 50 тысяч рублей  22)Крепить на ворота дока дубликаты, муляжи ключей, а так же ключи, которые не подходят к замку зажигания - 5 000 рублей  23)Совершать поступки, в результате которых возникают потенциально опасные для здоровья и жизни людей ситуации, которые могли бы привести к потере трудоспособности - 50 тысяч рублей  24)Совершать поступки, в результате которых возникают потенциально опасные для здоровья и жизни людей ситуации, которые привели к потере трудоспособности - 100 тысяч рублей |
|  |
|  |

11.3 Настоящим Экспедитор соглашается выплатить Исполнителю штраф за отказ от перевозки в размере :

11.3.1. в размере 20 (двадцати) % провозной платы (тарифа) за каждое не предоставленное автотранспортное средство

11.3.2. В случае превышения грузоотправителем нормативов времени погрузо-разгрузочных работ, Исполнитель вправе предъявить Экспедитору штраф за сверхнормативный простой из расчета 1500 (пятьсот) рублей за каждые полные сутки сверхнормативного простоя. Оплата за сверхнормативные простои осуществляется исключительно на основании отметок грузоотправителя/грузополучателя о времени фактического прибытия/убытия транспортного средства в ТТН, транспортной накладной, заверенные печатью и подписью грузоотправителя/грузополучателя при условии прибытия транспортного средства своевременно на погрузку/разгрузку.

13.3.3. Стороны договорились, что счета за дополнительные услуги, штрафы, пени, выставляются

исполнителем отдельно от услуг по перевозке.

13.3.4 При наличие оснований для применения штрафных санкций по отношению к Экспедитору

Исполнитель обязан направить претензию Экспедитору в следующие сроки:

- при доставке по г. {город} и {регион} области в течение - 15 (пятнадцати) календарных дней с момента возникновения оснований для применения штрафных санкций;

- при междугородней доставке в течение - 15(пятнадцати) календарных дней с момента возникновения оснований для применения штрафных санкций.

13.3.5.В случае нарушения Исполнителем сроков для предъявления претензии такая претензия подлежит отказу в удовлетворении.

13.3.6. Экспедитор обязан рассмотреть полученную претензию в срок не позднее 30 календарных дней с даты получения претензии.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора оферты на оказание транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом (в редакции от 01.02.2022г.) размещенного в Интернет сети по адресу: https://kubis.ru/public-offer/.

Генерального директора

ООО «КУБИС Транс» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/С.М. Чайка/

М.П.

Генеральный директор

ООО «ОГК» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/П.В. Романенко/

М.П.

Генеральный директор

ООО «ЮгАвто» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Д.А. Тищенко/

М.П.